SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

POLITICA QUALITA' AZIENDALE

Crezza S.r.l., nella persona dell'Amministratore Unico, in stretta collaborazione con la Direzione Aziendale, i responsabili di reparto ed il responsabile del sistema di gestione integrato per le certificazioni volontarie, sulla base delle valutazioni espresse nell'analisi del contesto aziendale, dei rischi e delle pianificazioni, definisce, nella presente Politica Aziendale Integrata, linee strategiche, principi e cardini societari scelti conformemente agli standard ISO 9001, ISO 14001, ISO45001 ed ISO 39001, a cui tutta l'organizzazione deve tendere con il proprio operato. Tali principi risultano essere coerenti con quanto definito all'interno del "Modello di organizzazione, gestione e controllo ex D.Lgs. 231/01 e s.m.i.", nel "Piano di prevenzione della Corruzione Legge 190/2012", nel Codice Etico, unitamente a quanto espresso nella Carta dei Servizi e nei Regolamenti applicabili per la Gestione del Rischio Aziendale.

Le Linee strategiche aziendali sono:

Proposizione di manufatti ad alto contenuto di sicurezza
Per fornire un prodotto sempre più sicuro e duraturo nel tempo, l'orientamento odierno e prossimo è quello di realizzare manufatti che siano certificati grazie al rispetto di standard qualitativi e tecnici che garantiscono alti livelli prestazionali.

Orientamento al Cliente
Le esigenze del Cliente devono essere comprese e poste al centro dell'attenzione durante tutte le attività del quotidiano. Quello che noi chiamiamo "Cliente" è, in realtà, un'organizzazione composta da persone con gli stessi problemi che noi affrontiamo ogni giorno, il nostro compito è di affiancare queste persone fornendo un servizi e prodotti affidabili.

Responsabilità e Leadership
E' fondamentale che ognuno, dai dirigenti ai dipendenti, sia il responsabile di se stesso e affronti, come tale, le proprie mansioni; i responsabili delle diverse funzioni hanno il compito di creare le condizioni per la migliore collaborazione tra le persone.

Prevenzione del rischio
La Direzione ritiene essenziale che ciascuno sia a conoscenza dei rischi connessi alla propria operatività e rispetti le regole scritte nella documentazione del Sistema di Gestione Integrato; devono essere evitate tutte le situazioni di pericolo e devono altresì essere segnalati alla Direzione tutti i possibili miglioramenti relativi alla sicurezza.

Approccio per processi e miglioramento continuo
L'organizzazione dell'azienda è strutturata per processi che devono essere efficaci ed efficienti; ogni anno la Direzione definisce degli indicatori e degli obiettivi per la misurazione e il monitoraggio dei processi il cui livello di raggiungimento sarà diffuso al personale. Periodicamente, in fase di analisi dei dati, saranno concordate delle iniziative per perseguire la via del miglioramento continuo a cui tutto il personale è invitato a partecipare attivamente.

Rapporti con i collaboratori e fornitori
Per fornire un servizio di qualità è indispensabile avere fornitori e collaboratori di adeguato livello; è compito di tutti, in collaborazione con il responsabile del sistema di gestione integrato ed i responsabili di funzione, selezionare i fornitori e stabilire con questi rapporti chiari e proficui.

Prevenzione Ambientale
Prevenire, eliminare e, nel caso ciò si riveli impossibile, ridurre l'inquinamento e l'uso delle risorse naturali, tenendo conto delle migliori tecnologie disponibili economicamente praticabili.

Promozione della Sicurezza sul luogo di lavoro
L'azienda è consapevole della centralità del tema della Salute e Sicurezza dei lavoratori nello svolgimento di tutte le attività di competenza, si impegna a perseguire obiettivi di continuo miglioramento in tale ambito

RTS (Road Traffic Safety)
L'azienda promuove il rispetto di normative e leggi al fine di ridurre il rischio di incidenti visto il proprio coinvolgimento con il sistema stradale, controllando e gestendo le variabili che sono sotto la propria influenza.

Alla base del Sistema di Gestione Integrato vi è l'impegno del Vertice aziendale e di tutto il personale a perseguire la piena conformità alle normative vigenti relative alle opere (progettuali, cantieristiche, di materiale), alla salvaguardia e tutela dell'ambiente in tutte le attività (progettuali, operative, cantieristiche), alla salute e sicurezza dei lavoratori ed alla sicurezza dell'utenza stradale, oltre al rispetto ed alla promozione di standard, regolamenti e specifiche derivanti da contratti, concessioni e standard volontari.

POLITICA QUALITA' AZIENDALE

Sulla base di quanto suddetto, il vertice aziendale definisce i seguenti capisaldi quali riferimenti operativi ed organizzativi volti allo sviluppo di obiettivi e traguardi aziendali ed al miglioramento continuo:

- pianificare e attuare interventi preventivi, al fine di anticipare disservizi all'utenza, rischi per la salute e sicurezza dei lavoratori e criticità di tipo ambientale, mediante monitoraggi, indicatori, verifiche e statistiche tali da mantenere sotto controllo i processi aziendali, incentivando l'utilizzo degli strumenti delle segnalazioni delle non conformità e dei "mancati incidenti";
- rispettare la legislazione e tutti gli accordi nazionali applicabili in merito alla Salute e Sicurezza sul Lavoro;
- progettare ed implementare le attività e i processi produttivi con criteri in grado di prevenire possibili eventi accidentali e salvaguardare Salute e Sicurezza dei Lavoratori, adottando a tal fine le migliori tecniche e tecnologie disponibili sul mercato;
- instaurare e mantenere attivo un dialogo improntato alla collaborazione con tutte le Parte Interessate al fine di rendere trasparente la posizione dell'Azienda in materia di Salute e Sicurezza nei Luoghi di Lavoro;
- valorizzare le risorse umane, mediante una continua e costante formazione ed informazione, incentivando la partecipazione ed il coinvolgimento dei dipendenti e dei loro rappresentanti;
- garantire un criterio oggettivo e misurabile di valutazione ed attribuzione di capacità e conoscenze (competenze) in relazione alle posizioni organizzative ricoperte sulla base delle caratteristiche individuali, delle potenzialità e del raggiungimento degli obiettivi assegnati;
- sviluppare indicatori a tutti i livelli aziendali e per tutte le attività / processi significativi ed oggettivi in ottica di misurazione delle performance aziendali, ai fini di una valutazione del raggiungimento degli obiettivi strategici ed operativi assegnati alle singole Direzioni ed Unità Organizzative;
- proseguire nelle attività di contenimento degli aspetti / impatti ambientali, sia diretti che indiretti, legati alle attività e processi aziendali, anche attraverso studi e partecipazione a progetti volti allo sviluppo, al miglioramento ed alla promozione;
- promuovere la sensibilizzazione ed il coinvolgimento dei soggetti terzi operanti, a qualsiasi titolo, sotto il controllo della Società in modo di tutelare l'ambiente e di salvaguardare la salute e sicurezza dei lavoratori, attraverso incontri e verifiche sul campo;
- perseverare nel mantenimento di livelli estremamente contenuti di eventi infortunistici, medicazioni e rischi di malattie professionali, mediante le seguenti attività finalizzate ad un continuo miglioramento: formazione ed informazione dei lavoratori, con particolare attenzione ai neo assunti ed ai casi di cambio mansione, elaborazione dei documenti di valutazione dei rischi, conformità di impianti ed attrezzature, consegna e verifica sull'uso dei DPI, rafforzamento delle attività di audit presso i posti di lavoro e nei cantieri;
- eliminare, quale obiettivo a lungo termine, o comunque ridurre l'incidenza degli eventi mortali o con lesioni gravi derivanti da incidenti occorsi sulla rete autostradale di competenza;
- perseguire il miglioramento continuo aziendale attraverso l'analisi dei processi aziendali che hanno diretto impatto sulle finalità aziendali, gestire i rischi e le opportunità identificati per tali processi nella Analisi del Contesto e nelle valutazioni dei rischi ed assicurare una comunicazione puntuale e la consultazione, ove possibile, con le parti interessate interne ed esterne;
- garantire un costante e continuo miglioramento della sicurezza autostradale a tutela e garanzia dell'utenza, mediante l'accurato studio e controllo delle modalità di carico dei mezzi, il mantenimento di elevati standard qualitativi di assistenza e manutenzione, l'adeguamento al progresso della tecnica, la partecipazione ad attività di ricerca e sviluppo su materiali e soluzioni.
- L'azienda nell'ambito del proprio impegno a promuovere e garantire un ambiente di lavoro sicuro e sano per il personale dell'organizzazione e per quello attivo per suo conto, anche grazie al coinvolgimento degli stessi, ritiene di importanza rilevante porre attenzione alle problematiche connesse all'eventuale assunzione e/o abuso di bevande alcoliche e di sostanze stupefacenti e psicotrope

Per il raggiungimento di tali principi e dei singoli obiettivi di miglioramento, il Vertice aziendale si impegna a mettere a disposizione tutte le risorse umane, materiali, strumentali e finanziarie ed a definire ruoli e responsabilità per facilitare l'implementazione del sistema stesso.

Il Vertice aziendale assicura che la presente Politica Integrata sia sempre appropriata agli scopi dell'Organizzazione, sia disponibile verso le parti interessate (sito aziendale) e diffusa all'interno della società (intranet aziendale, bacheche, …), sia riesaminata periodicamente, principalmente in occasione del Riesame della Direzione o di modifiche organizzative e strategiche.

Amministratore Unico